

Литература

1. Юрьев В.К., Моисеева К.Е., Глущенко В.А., Харбедия Ш.Д. Руководство к практическим занятиям по изучению заболеваемости населения. СПб: Сотис-Мед, 2018. 587 с.
2. Юрьев В.К., Моисеева К.Е., Глущенко В.А., Харбедия Ш.Д. Основы организации первичной медико-санитарной помощи городскому населению. СПб: Сотис-Мед, 2018. 62 с.

МОДЕЛИРОВАНИЕ РАБОТЫ РЕГИСТРАТУРЫ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ПОДГОТОВКЕ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НА ВУЗОВСКОМ ЭТАПЕ

Глазков Л.Н.

Научный руководитель: к. э. н., доцент Кириленко В.В.
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения
Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет

Актуальность: внедрение эффективной системы управления амбулаторно-поликлиническим звеном здравоохранения. Проблема очередей в амбулаторно-поликлинических учреждениях снижает доступность амбулаторно-поликлинической помощи и вызывает недовольство населения. Наличие очередей, связано с регистрацией на прием.

Цель исследования: студентов медицинских специальностей в курсе организации здравоохранения применению пакетов компьютерного моделирования для имитации систем массового обслуживания специфичных для здравоохранения.

Материалы и методы: пакеты компьютерного моделирования позволяют повысить скорость обслуживания в окне (за счет интенсификации труда оператора), увеличить число окон обработки при сохранении производительности, установить устройства автоматической записи (инфомата)

Результаты: оценка нагрузочной способности регистратуры медицинской организации при заданных условиях. Единственное окно регистратуры неспособно обработать поток заявок без неприемлемо большого времени ожидания и разрастания очереди ожидания до пределов ее емкости. Интенсификация труда регистратора (например, путем внедрения АРМ), при заданных параметрах, не устраняет очередь, а лишь сдвигает сроки ее увеличения до предельных размеров.

Выводы: возможность применения пакетов компьютерного моделирования для имитационного моделирования систем массового обслуживания, позволяет повысить уровень практико-ориентированной подготовки по организации здравоохранения в системе медицинского образования, предсказать загрузку регистратуры медицинской организации, выработать рекомендации по количеству окон обработки обращений пациентов, нормативов на обработку отдельного обращения, оценить результаты установки инфомата и дать рекомендации разработчикам интерфейсов о времени взаимодействия пациента с инфоматом.

Литература

1. Организационное моделирование работы регистратуры как элемент системы управления качеством медицинской помощи / С.А. Суслин [и др.] // ГлавВрач. 2017. № 9.