

ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ И ЛАБОРАТОРНОЙ СЛУЖБЫ

Голикова М.А.

Научный руководитель: ассистент Алексева А.В.
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения
Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет

Актуальность исследования: одним из наиболее важных факторов качества медицинской помощи является высокий уровень диагностических мероприятий, в которых большое значение имеет клиничко-лабораторная диагностика [1]. Необходимо искать новые подходы для повышения эффективности использования возможностей лабораторной службы на основе её рациональной организации и функционирования, экономии внутренних ресурсов, оптимизации использования возможностей лаборатории [2].

Цель исследования: научное обоснование оптимизации работы диагностической и лабораторной службы детской поликлиники.

Материалы и методы: в ходе исследования методом случайной выборки было проведено анонимное анкетирование 100 родителей детей, обслуживающих в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 118».

Результаты: средний возраст респондентов составил $35,5 \pm 0,09$ лет, большинство из них были женского пола (84%). В среднем время, затраченное на дорогу до поликлиники, составляло $17,5 \pm 0,07$ минуты. Большинство родителей тратили от 10 до 20 минут (71%). При оценке доступности инструментальных видов исследования (УЗИ, рентгенография, ЭКГ и др.) было установлено, что 10% родителей считали, что получить направление иногда бывает трудно, и только 1,0% — что практически невозможно. В среднем сдачу анализов крови приходилось ждать $1,5 \pm 0,1$ дней, анализов мочи — $1,3 \pm 0,1$ дней, УЗИ — $2,8 \pm 0,1$ дней, рентгенографию — $2,7 \pm 0,09$ дней, ЭКГ — $2,1 \pm 0,1$ дней. Родители отметили сложности при прохождении ЛФК, физиотерапии, массажа. Из тех, кто получал медицинскую помощь за собственные деньги, чаще всего платили за массаж (19,0%), физиотерапию (9,8%) и инъекции (5,7%). Все 100% респондентов, оплативших медицинскую помощь из личных средств, основной причиной оплаты назвали отсутствие свободных номерков на эти медицинские услуги в медицинской организации. Удельный вес отдельных мер, необходимых, по мнению родителей, для улучшения работы детской поликлиники: запись на диагностические исследования во все дни, улучшить интернет-сайт для самозаписи, увеличить время приёма врача-специалиста и среднего медицинского персонала.

Вывод: таким образом, оценка доступности медицинской помощи показала, что имеется необходимость в повышении доступности отдельных медицинских услуг при оказании первичной медико-санитарной помощи детскому населению.

Литература

1. Медик В.А., Юрьев В.К. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. М.: Профессинал. 2009; 432.
2. Мошкин Л.В., Долгов В.В. Обеспечение качества в клинической лабораторной диагностике. Практическое руководство. М.: Медиздат. 2004; 216.