

Цель исследования: выявить основные причины неудовлетворенности пациентов организацией работы стационара.

Методы исследования: в ходе исследования методом случайной выборки было проведено анонимное анкетирование 160 пациентов, госпитализированных в ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова», для отражения выводов использован графико-аналитический метод.

Результаты: проведенное анкетирование показало, что средний возраст респондентов составил $53,4 \pm 0,06$ лет, большая часть проживает в Санкт-Петербурге. Среди опрошенных 59,0% и 69,0% удовлетворены организацией и объемом оказанной им медицинской помощи в стационаре соответственно [1]. Среди желаемых личных качеств врача пациенты выделили: внимательность (59,6%), компетентность (64,2%) и ответственность (75,5%). Больше половины респондентов (57%) предпочитают лечащего врача с категорией или званием, что свидетельствует о необходимости повышения квалификации врачей стационара. Целых 10% опрошенных сталкивались с невнимательностью и грубостью врачей, работающих в стационаре. Только 20,0% опрошенных хотели бы, чтобы им уделяли внимание как минимум от 10 до 20 минут в день. Основными причинами неудовлетворенности организацией работы стационара пациенты назвали большое количество пациентов в палате (26,7%) и невнимательное отношение медицинского персонала (21,1%) [2].

Выводы: исходя из полученных данных, решением выделенных проблем было бы расширение отделений и увеличение штата медицинского персонала, чтобы снизить поток пациентов в стационаре с целью улучшения условий пребывания. А также проведение инструктажей и соблюдения врачебной этики среди практикующих врачей и среднего медицинского персонала. В среднем пациенты оценили организацию работы стационара на $4,75 \pm 0,08$ балла, что говорит о высокой удовлетворенности пациентов работой стационара.

Литература

1. Петрова Н.Г., Балохина Т.Н., Мартиросян М.М. И др. «Мнение пациентов как важный критерий качества медицинской помощи». Проблемы управления здравоохранением. 2009. С. 59–61.
2. Жемков В.Ф., Петрова Н.Г., Шпаковская Л.Р. «Анкетирование пациентов как инструмент контроля качества медицинской помощи». Главный врач. 2009. С. 30–33.

ПРОБЛЕМА ЗАЩИТЫ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ СВОИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ

Дубгорин А.А.

Научный руководитель: к. м. н., ассистент Коваленко Е.В.

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения с курсами правоведения и истории медицины

Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского

Актуальность: несмотря на повсеместную гуманизацию общества, новое тысячелетие принесло острейшую проблему — нападение на медицинских работников [2]. Сообщения о вопиющих фактах насилия появляются по всей территории РФ [1]. По данным Минздрава РФ, более 1200 медиков стали жертвами нападений за период с 2010 по 2016 г.

Цель исследования: Изучить проблему защиты жизни и здоровья медицинских работников РФ при исполнении ими служебных обязанностей. Выяснить возможные причины и установить последствия. Предложить методы ее решения.

Материалы и методы: изучена информация в СМИ и интернете о случаях нападений на медиков, проведен анализ нормативно-правовых актов РФ по теме исследования и анонимное анкетирование 235 человек (97 студентов СГМУ, 138 врачей городской больницы и двух подстанций СМП г. Саратова) о путях решения данной проблемы.

Результаты: в ходе анализа найденной информации по представленной теме, было выяснено, что тенденция к нападению на медиков неуклонно растет и распространена по всей

территории РФ. Основываясь на этом, нами было предложено несколько вариантов возможного решения проблемы, апробацию которых проводили путем анонимного анкетирования среди студентов (97) СГМУ и врачей (138), преимущественно сотрудников СМП. В ходе исследования было выявлено, что 100% анкетированных осведомлены о существовании данной проблемы. Что касается способов решения, то студенты поддержали курс ужесточения действующего законодательства (28 человек — 13%), а также согласны с введением специальных психологических тренингов для медиков (15 человек — 7%). В свою очередь, действующие врачи решением проблемы считают введение тревожных кнопок (55 человек — 23%). Особенно отмечаем, что и действующие, и будущие медицинские служащие скептически отнеслись к проведению курсов самообороны (5 и 12 человек — 2 и 5% соответственно).

Выводы: в ходе изучения темы было выяснено, что причина нападений на медиков в РФ многогранна. Были выявлены пробелы в организации защиты медиков при оказании помощи, недостаточность законодательной базы в данной сфере, снижение доверия населения к докторам, ухудшение уровня подготовки кадрового медицинского состава. Существующая тенденция приводит к снижению качества оказания медицинской помощи, формированию синдрома выгорания с последующей сменой рода деятельности у медиков, созданию негативного примера для студентов. Предложенные нами способы решения проблемы могут дать положительные результаты, но требуется организация масштабных целевых исследований и проведения повсеместных научных дискуссий.

Литература

1. Симонян Р.З., Зеленова И.В. О формировании медицинского права современной России и необходимости его изучения медицинскими работниками//Материалы международной научно-практической конференции, посвященной 81-летию Курского государственного медицинского университета и 50-летию фармацевтического факультета (Курск, 4–5 февраля 2016 г.). Курск, 2016. Т. 1. С. 192–195.
2. Толмачев Д.А. Характеристика синдрома эмоционального выгорания, обусловленного профессиональной деятельностью медицинских работников//Общественное здоровье и здравоохранение.

ОЦЕНКА ИНФОРМИРОВАННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ О ВИРУСЕ ПАПИЛЛОМЫ ЧЕЛОВЕКА (ВПЧ)

Дудова К.А.

Научный руководитель: д.м.н., профессор Юрьев В.К.

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет

Актуальность: вирус папилломы человека (ВПЧ) имеет онкогенные штаммы и может приводить к развитию рака шейки матки. В мире за год выявляют 528 000 новых заболевших и 266 000 умерших от этого заболевания [1]. Поэтому на сегодняшний день важной задачей ставится предупреждение заражения вирусом папилломы человека.

Цель: изучить осведомленность населения о вирусе папилломы человека.

Материалы и методы: исследование проводилось методом случайной выборки путем анонимного анкетирования 500 человек, проживающих в разных городах России через сеть «Интернет».

Результаты: только 71,4% респондентов слышали о ВПЧ и основным источником информированности о нем у 32,8% была сеть «Интернет». Осведомлены об основном пути передачи ВПЧ 68,3% опрошенных, о последствиях ВПЧ (рак шейки матки) — 68,5%. Среди респондентов 68,8% вели половую жизнь, 39,9% имели только одного полового партнера, а у 77,1% респондентов начало половой жизни было в возрасте 15–18 лет. [2] О возможности вакцинации осведомлены 38,2% опрошенных, из них 63,0% считали ее безопасной. Среди всех опрошенных, 78,8% не вакцинировались и вакцинироваться не планируют. Никогда не сдавали анализ на ВПЧ 79,4%. Из всех сдававших анализ, 25,2% респондентов был поставлен диагноз ВПЧ и 48,4% случаях была назначена противовирусная терапия. Выявленная зависимость