

## ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ ГОРОДСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ

*Ленина Д.А.*

Научный руководитель: ассистент Коваленко Е.В.  
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения  
(с курсами правоведения и истории медицины)  
Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского

**Актуальность:** информатизация здравоохранения является обязательным условием его стабильного развития. достижение конечной цели возможно лишь при условии системного подхода к формированию информационного пространства лечебными учреждениями [1].

**Цель исследования:** проанализировать настоящий уровень развития информатизации первичного звена Саратовской области

**Материалы и методы:** исследование проведено в городской поликлинике № 3 города Энгельса Саратовской области. Проанализировано оснащение компьютерной техникой и программным обеспечением. Разработана оригинальная анкета и проведён опрос сотрудников об их отношении к процессу информатизации. В опросе приняли участие 50 работников, в возрасте от 25 до 61 года, медианный возраст 37 лет.

**Результаты:** по данным отчета по Оргтехнике 2018 года в работе ГАУЗ ЭГП № 3 используются 123 компьютера и 70 принтеров. Все компьютеры связаны локальной сетью, исключение составляют только те, что относятся к диагностическим аппаратам. Каждое рабочее место врача и медсестры оснащено компьютерами и принтером, что обеспечивается, в частности, за счет работы отделений по сменам.

С 2012 года в поликлинике установлены и функционирует прикладные информационные системы регионального фрагмента единой государственной информационной системы: «Медицинская информационная система», «Паспорт ЛПУ», «Управление кадровыми ресурсами», подсистемы «Электронная регистратура» и «Сайт ЛПУ».

По данным опроса, выяснилось, что половина опрошенных считают, что после введения медицинской информационной системы, работа стало удобнее, треть — что усложнилась. 60% отмечают увеличение времени заполнения медицинской документации, что связано с несовершенством интернета и поставленной техники, частыми перебои в их работе. Наибольшие трудности при заполнении электронной документации вызывает то, что система часто виснет (80% респондентов), а также трудности в запоминании последовательности работы (13%).

Самыми распространенными мнениями о причинах торможения развития информатизации по результатам опроса стали — невозможность отказа от ведения бумажной документации, несмотря на введение электронной (69%) и низкая компьютерная грамотность персонала (16%). Мнения о безопасности и защищенности системы разделились — так, 50% опрошенных считают информацию достаточно защищенной, возможность утечки отмечают 42%, фальсифицирование данных в системе считают возможным 25% респондентов.

Вывод: уровень развития региональной информатизации здравоохранения можно оценить положительно. Техническая обеспеченность рассмотренного медицинского учреждения находится на хорошем уровне, однако стоит обратить внимание на отмеченные работниками недостатки в работе с техникой и информационными системами. Единая государственная информационная система здравоохранения также требует доработок.

### **Литература**

1. Дьякова Е.Г. Переход к электронному правительству как процесс социальной адаптации технологии (на примере информатизации здравоохранения Свердловской области) // Научный ежегодник ИФиП УрО РАН. 2014. № 4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/perehod-k-elektronnomu-pravitelstvu-kak-protsess-sotsialnoy-adaptatsii-tehnologii-na-primere-informatizatsii-zdravoohraneniya>.