

2. Головинова В.Ю., Минаев Ю.Л., Котенко П.К. и др. Прогнозирование заболеваемости в коллективе с использованием нейросетевой модели // Известия Самарского научного центра РАН. 2010. № 1–6.
3. Методические рекомендации по обеспечению функциональных возможностей медицинских информационных систем медицинских организаций (МИС МО) / Министерство здравоохранения России М. 2016–82 с.

СУБЪЕКТИВНАЯ ОЦЕНКА РОДИТЕЛЯМИ ОРГАНИЗАЦИИ ХИРУРГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В УСЛОВИЯХ МНОГОПРОФИЛЬНОГО СТАЦИОНАРА

Сардарова Г.А.

Научный руководитель: асс. Алексеева А.В.

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет

Актуальность исследования: на современном этапе развития здравоохранения вопросы оценки организации медицинской помощи приобретают особое значение [1, 2]. Необходимым условием для обеспечения качественной хирургической помощи является наличие рациональной ее организации, необходимость целенаправленной подготовки врачебных кадров [3].

Цель исследования: изучить субъективную оценку родителями организации хирургической помощи детскому населению и сформулировать предложения по ее оптимизации.

Материалы и методы: в ходе исследования методом случайной выборки было проведено анонимное анкетирование 240 родителей детей, госпитализированных в детское хирургическое отделение ЛОГБУЗ «Детская Клиническая Больница».

Результаты: средний возраст родителей составил $32,2 \pm 0,04$ лет, из которых 85% были женского пола, а 15% — мужского. Средний возраст детей составил $5,4 \pm 0,08$ лет, из которых мужского пола составило 62%, а женского — 38%. На хирургическое отделение в основном госпитализировались пациенты с диагнозами: фимоз (8,3%), гидронефроз (7,9%) и паховая грыжа (7,1%). Отношение медицинского персонала отделения как «всегда вежливое и внимательное к пациентам» оценили 84,4,0% родителей, как «иногда не внимательное и не вежливое» — 15,6% респондентов. Лишь 7,5% опрошенных были неудовлетворены организацией работы отделения, основными причинами явились: плохие санитарно-гигиенические условия (54,2%), дефицит врачей (22,9%), плохое отношение среднего медперсонала (13,3%), количество пациентов в палате (22,0%). Большая часть родителей (75,0%) «человеческим качествам работников отделения» поставила оценку «отлично», 23,7% — «хорошо» и 1,3% — «удовлетворительно». Средний балл, который составил $4,7 \pm 0,09$ балла.

Выводы: несмотря на довольно высокую оценку родителями деятельности хирургического отделения, были выявлены основные недостатки в его работе.

Литература

1. Медик В.А., Юрьев В.К. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. М.: Професионал. 2009; 432.
2. Юрьев В.К., Куценко Г.И. Общественное здоровье и здравоохранение. СПб.: Петрополис. 2000; 914.
3. Шулаев А.В., Спиридонов А.В., Шулаев А.В. Метод оценки удовлетворенности пациентов качеством стационарных услуг модернизации здравоохранения. Современные проблемы науки и образования. 2013. № 4. С. 154–154.