

СУБЪЕКТИВНАЯ ОЦЕНКА РОДИТЕЛЯМИ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ДЕТСКОМУ НАСЕЛЕНИЮ В АМБУЛАТОРНЫХ УСЛОВИЯХ

Тихонова А.А.

Научный руководитель: ассистент Алексеева А.В.
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения.
Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет

Актуальность исследования: на данный момент актуальным является поддержание и дальнейшее обеспечение развития условий для прогрессирования амбулаторной помощи, где удовлетворенность граждан оказываемой медицинской помощью играет ведущую роль [1].

Цель исследования: оценить мнение родителей об организации работы детской поликлиники.

Материалы и методы: в ходе исследования методом случайной выборки было проведено анонимное анкетирование 150 родителей, имеющих детей грудного возраста, которые обслуживаются в СПб ГБУЗ «Детской городской поликлинике № 11», детском поликлиническом отделении № 23.

Результаты: проведенное исследование показало, что большинству пациентов (79%) доступно штатное расписание; чаще запись в поликлинику происходила через Интернет-ресурс (53,0%) и колл-центр (28,0%). 75% респондентов считают, что легче попасть на прием и на медицинские процедуры платно. 95% опрошенных отрицают грубость и невнимательность медицинского персонала. В среднем родители оценили организацию работы медицинской поликлиники на $4,1 \pm 0,07$ баллов. Но не совсем удовлетворены организацией медицинской помощи около 30,0% опрошенных в связи с трудностями в получении консультации врача-специалиста (25,0%) и в прохождении обследования (21,0%). Никто из родителей не назвал среди основных причин неудовлетворенности результатами медицинской помощи отношение медицинского персонала и плохие санитарно-гигиенические условия в медицинской организации. Результаты анкетирования выявили, что 46% родителей устраивает объем обследования их ребенка, 15% — не устраивает, а 39% родителей затруднились ответить.

Выводы: анализ данных показал, что существует необходимость оптимизации организации работы детской поликлиники [2].

Литература

1. Медик В.А., Юрьев В.К. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. М.: Профессинал, 2009 432 с.
2. Юрьев В.К., Заславский Д.В., Моисеева К.Е. Методика расчета и анализа показателей деятельности учреждений здравоохранения: Учебно-методическое пособие для самостоятельной работы студентов- СПбГПМУ, 2009 42 с.
3. Калмыкова А.С. Поликлиническая педиатрия учебник. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2007 624 с.

МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕТЕЙ С ЦЕЛИАКИЕЙ, ПОЛУЧАЮЩИХ СТАЦИОНАРНОЕ ЛЕЧЕНИЕ

Шестерикова Д.О., Сноговский В.П.

Научный руководитель: к. м. н., доцент Глущенко В.А.
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения
Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет