

## АНКЕТИРОВАНИЕ ПАЦИЕНТОВ КАК СПОСОБ ОЦЕНКИ УРОВНЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В РЕАНИМАЦИИ

*Калесник М. В., Ягелло К. Г.*

Научный руководитель: д.м.н. доцент Якубцевич Руслан Эдуардович  
Кафедра анестезиологии-реаниматологии  
Гродненский государственный медицинский университет

**Контактная информация:** Ягелло Карина Генриховна — студентка 4 курса лечебного факультета. E-mail: margaret08081@yahoo.com

**Ключевые слова:** инфекция COV-19, анкетирование, качество медицинской помощи.

**Актуальность исследования:** первоочередной задачей современной медицины является оказание качественной медицинской помощи. Удовлетворенность пациентов может быть одним из важных критериев оценки уровня оказанной помощи [1]. Изучение мнения пациентов об уровне медицинской помощи в отделении реанимации способствует его развитию и совершенствованию [2].

**Цель исследования:** анализ результатов анкетирования пациентов, как способ оценить качество медицинской помощи в отделении анестезиологии и реанимации.

**Материалы и методы:** анкеты-опросники 30 пациентов с инфекцией SARS-COV-19, находившихся на лечении в отделении реанимации УЗ «ГУК» г. Гродно. Были обработаны и проанализированы результаты анкетирования.

**Результаты:** из 30 опрошенных пациентов удовлетворенность уровнем оказанной помощи в отделении реанимации отметили 29 пациентов (96,6%), один (3,4%) — нет. При оценке уровня боли по ВАШ, 28 пациентов (93,3%) указали уровень от 0 до 2 и не нуждались в дополнительной анальгезии, у 2-х (6,7%) уровень был 6-7 баллов и они просили о дополнительной анальгезии, что можно объяснить сопутствующей хирургической патологией.

В разделе «качество сна и уровень тревоги» 26 пациентов (86,7%) отмечали отсутствие возможности соблюдать режим сна-бодрствования, им не назначались седативные и/или снотворные препараты. При этом пациенты просыпались в течение ночи более 3 раз. 4 (13,3%) были назначены снотворное и пациенты просыпались менее 3 раз за ночь. Важно отметить, что отдохнувшими чувствовали себя только 7 человек (23,3%). Стоит упомянуть, что все пациенты находились в палатах с количеством мест от 4 до 6 и режимом круглосуточного наблюдения и постоянного поступления пациентов, работы аппаратуры и искусственного освещения в течение ночи. Все 30 пациентов оценили свое чувство тревоги как «высокое». По результатам ответов это связано с отсутствием возможности связаться с близкими самостоятельно, с чувством страха за свое состояние, учитывая особенность заболевания, его тяжесть и нахождение в отделении реанимации.

Общую удовлетворенность качеством общения медперсонала, отметили положительно 30 (100%) опрошиваемых, но при этом 17 пациентов (56,7%) понимали только часть информации о своем состоянии и хотели бы дополнительного разъяснения. 8 человек (26,7%) высказали сомнение в том, что им действительно необходим проводимый объем лечения.

**Выводы:** анкетирование может служить одним из способов оценки качества оказываемой помощи в отделении реанимации. Раннее выявление имеющихся проблем и их своевременное решение может способствовать совершенствованию работы и повышению качества лечения в отделении реанимации в частности, и медицине в целом.

### Литература

1. Удовлетворенность пациентов анестезией/ Е.В. Синбухова [и др.] // Анестезиология и реаниматология. — 2019. — № 1. — С. 50–56.
2. Калесник М.В. Оценка удовлетворенности пациенток, перенесших спинальную анестезию при кесаревом сечении/ М.В. Калесник// Сборник материалов конференции студентов и молодых ученых, посв. 80-л. со дня рождения пр. Болтрукевича С.И., май 2020 г. — Гродно, 2020.