

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВНЕШНОСТЬЮ ПАЦИЕНТОВ ВРАЧА-КОСМЕТОЛОГА И ФАКТОРЫ ЕЕ ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ

Федосова П. А., Шохина Л. Н.

Научный руководитель: д.м.н, профессор Смирнова И.О
Кафедра инфекционных болезней, эпидемиологии и дерматовенерологии
Санкт-Петербургский государственный университет

Контактная информация: Федосова Полина Андреевна — студент 6 курса медицинского факультета СПбГУ
E-mail: fedosovapolinaa@yandex.ru

Ключевые слова: Удовлетворенность внешностью

Актуальность: Внешний вид влияет на большинство аспектов жизни. В настоящее время увеличивается спрос на терапевтическую косметологию, в результате улучшается физический облик пациентов и вследствие качество их жизни. К сожалению, неудовлетворенность результатом тоже встречается, она может возникать по причинам, связанным с пациентами: личностные особенности, завышенные ожидания, сниженная социальная и психическая дезадаптация и др.

Цель исследования: определить факторы, которые влияют на удовлетворенность внешностью пациентов врача-косметолога.

Материалы и методы: Под наблюдением находилось 100 пациенток, обращавшихся в медицинский центр. Возраст пациенток варьировал от 18 до 73 лет и в среднем составил $28,44 \pm 7,8$ лет. Для оценки косметологического статуса пациентов использовали шкалу старения кожи (SCINEXA) и классификацию фотостарения кожи по Глогау. Также оценивали количество косметологических процедур и их инвазивность. Для оценки социального статуса, мотивации и удовлетворенности собственной внешностью пациентам было предложено заполнить анкеты, содержащие соответствующие характеристики. Для оценки психологического статуса пациентов использовали: госпитальную шкалу тревоги и депрессии (HADS), многоуровневый личностный опросник «Адаптивность», ориентационную анкету «Определение направленности личности», методику «Тест смысложизненных ориентаций».

Результаты: пациенты были распределены на две группы: Гр1 (75 человек) — всегда изменялось настроение и восприятие себя после проведения косметологических процедур, Гр2 (25 человек) — иногда. В Гр2 36% — удовлетворены своей внешностью частично, в Гр 1 — 78,6%. Также имеется тенденция к неудовлетворенности своей внешностью пациентов из Гр2. Частота посещений зависела от собственного решения пациентов из Гр2 в 64% случаев, из Гр1 в 37,3%. Пациенты из Гр1 обращались к косметологу преимущественно по назначению врача ($p < 0.01$). Также имеется тенденция к тому, что пациенты из Гр2 использовали больше методов лечения (4-6 процедур в 36% случаев), когда из Гр1 в 18,7% случаев. Пациенты из Гр2 достоверно ($p < 0.01$) в большем количестве случаев состоят в браке (68%), чем пациенты из Гр1 (36%). В Гр2 достоверно ($p < 0.01$) больше пациентов с низкой адаптацией (60%), чем в Гр1 (22,7%). В Гр1 напротив больше пациентов с удовлетворительной (60%) и нормальной (17,3%) адаптацией. Также у пациентов из Гр2 преобладает низкий уровень (64%) нервно-психической устойчивости, а из Гр1 — средний (66,7%).

Выводы: пациенты врача — косметолога — женщины молодого и среднего возраста (от 30 до 49 лет) с высоким уровнем образования, работающие. Пациенты, у которых иногда повышается настроение после посещения врача-косметолога, достоверно часто не удовлетворены собственной внешностью, имеют низкую адаптацию и нервно-психическую устойчивость. Также имеют значительную мотивацию к лечению, частое посещение, комплексную косметологическую коррекцию возрастных изменений кожи лица. В социальной сфере — более часто состоят в браке.