

ОСОБЕННОСТИ СОБЛЮДЕНИЯ ЭТИЧЕСКИХ НОРМ В РЕЧЕВОМ ОБЩЕНИИ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА

Люлин А. С.

Научный руководитель: старший преподаватель Васюхневич Ирина Александровна
Кафедра филологических дисциплин
Тюменский государственный медицинский университет

Контактная информация: Люлин Александр Сергеевич — студент 1 курса Лечебного факультета.
E-mail: alexsus99@gmail.com

Ключевые слова: этика, медицинская этика, психология речевой коммуникации

Актуальность исследования: вопросы этики и выбора тактик речевой коммуникации между врачом и пациентом имеет немаловажное значение. Каждый пациент, с точки зрения коммуникации, по-своему уникален: к каждому необходим свой индивидуальный подход, а соблюдение норм этики в диалоге между врачом и пациентом может сыграть решающую роль в его излечении. Поэтому необходимо знать основы медицинской этики и основные тактики речевой коммуникации при общении с пациентом, которые улучшат качество взаимодействия и эффективность лечебного процесса.

Цель исследования: изучить основные моменты этики, а также обосновать наилучшие тактики речевой коммуникации в диалоге между врачом и пациентом. Анализ учебной литературы.

Материалы и методы: проанализировав учебное пособие Гойхман О.Я., Надеина Т.М. «Речевая коммуникация», можно отметить, что тема этики и тактики речевой коммуникации доступно изложена в двух главах. Первая глава раскрывает понятие речевой этики с точки зрения философии. Описываются основные принципы морали и нравственности. Авторы предполагают, что для построения успешного диалога следует планировать все заранее и не допускать чрезмерной информации, быть вежливыми и благосклонными. Подчеркивается немалая важность внешнего вида врача, так как пациенту приходит понимание, что перед ним высококвалифицированный специалист, которому можно доверить своё здоровье. Затронуты этикетные формы общения, которые, по мнению авторов, способствуют правильному определению эмоциональной составляющей, которую несет мысль говорящего. Главным образом, следует выявить ситуацию общения и, в соответствии с профессиональной ролью, построить диалог. Вторая глава описывает речевые тактики воздействия в диалоге, опираясь на главное их звено — стратегию. Данное понятие разъясняется как совокупность элементов полемики, позволяющие наиболее точно уяснить задачу диалога, а также его дальнейшее совершенствование. [1]

Результаты: таким образом, согласно материалу учебного пособия, можно сделать следующие выводы:

1. Для улучшения качества речевой коммуникации между врачом и пациентом, необходимо придерживаться этических норм общения, знать основные принципы делового этикета и уметь применять их на практике;
2. Успешность построения диалога между врачом и пациентов во многом зависит от того, как врач умеет объяснить пациенту его диагноз и методику лечения.
3. Недопустимы проявления высокомерия и пренебрежительного отношения (обращения), унижающие достоинство пациента.
4. Врачам должны строго соблюдаться этические нормы поведения, а также требования к внешнему виду, т.к. внешний вид врачей ассоциируется у многих людей с эталоном аккуратности и чистоты.

Литература

1. Гойхман О.Я., Надеина Т.М. Речевая коммуникация: Учебник. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2006. — 272с.