

ЗНАЧЕНИЕ НЕВЕРБАЛЬНЫХ СРЕДСТВ ОБЩЕНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧА

Тимралева К. Р.

Научный руководитель: старший преподаватель Васюхневич Ирина Александровна
Кафедра филологических дисциплин
Тюменский государственный медицинский университет

Контактная информация: Тимралева Карина Рустамовна — студентка 1 курса Лечебного факультета.
E-mail: ktimraleeva@yandex.ru

Ключевые слова: невербальное общение, коммуникация, профессиональная деятельность врача.

Актуальность исследования: Профессиональная деятельность доктора подразумевает наличие постоянного контакта с пациентами разного возраста и национальности. Каждый врач должен ориентироваться на пациента, как на равноправного участника речевого взаимодействия, при этом немаловажную роль играет невербальное общение. Основная задача доктора, заключается не только в назначении лечения, но и в психологической поддержке больным людям, испытывающим негативные эмоции.

Цель исследования: изучение влияния невербальных средств общения в профессиональной деятельности врача.

Материалы и методы: анализ литературы и материалов сети Internet.

Результаты: по данным исследования А.Мейерабиана, информация, которую человек получает через слова, составляет 7% от общего объема, тогда как процент невербальной коммуникации составляет 93%. А именно, неречевые взаимодействия — 55%, интонация и звуки — 38%. Психологически грамотно установленный контакт между врачом и пациентом позволяет точнее собрать анамнез и значительно повышает эффективность при работе. Данное исследование показало, что у врачей, которые при выполнении поставленного задания более точно продемонстрировали невербальные признаки эмоций, были более доверительные отношения с пациентами. Навыки невербальной коммуникации необходимы врачу при «языковом барьере» с пациентом, а также при работе с маленькими детьми. Грамотно установленный контакт с пациентом посредством сочетания теоретических знаний в области медицины, психологических аспектов, а также коммуникативных умений, позволит достичь максимальной эффективности при лечении и реабилитации пациента. Врачу необходимы профессиональные коммуникативные знания для оказания поддержки и наибольшей помощи пациенту. Умение слушать, задавать вопросы сопереживать, проявлять внимание и заботу, учитывать зоны комфорта при общении являются главными факторами в общении врач-пациент. В качестве источника информации о результативности лечения также можно использовать невербальные признаки. Так, в результате психотерапевтического воздействия могут измениться звучание голоса, улыбки, движения и другие формы невербального поведения.

Выводы: общение или же процесс обмена информацией является неотъемлемой составляющей в профессиональной деятельности врача. Медицинский персонал взаимодействует с совершенно разными пациентами, от детей до пожилых людей. С совершенно разными диагнозами, от простуды до серьезных онкологических заболеваний. Именно поэтому для профессионального медицинского работника характерны не только теоретические знания в области медицины, но и коммуникативные.

Литература

1. Белокрылов, А.А. Институционализация новых мотивационных механизмов активности / А.А. Белокрылов, М.Г. Васькина. — Ростов н/Д: Издво РГУ, 2012. — 96 с.
2. Кондратова Н.В. Специфика профессионального общения будущего медицинского работника как педагогическая проблема / Н.В. Кондратова // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. — 2011. — № 129. — С. 168–173.
3. Лисовский, О.В. Медицинская психология / О.В. Лисовский. — Мн.: ФУСТ БГУ, 2010. — 114 с.