

АНАЛИЗ ПРИМЕНЕНИЯ ИНСТРУМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ ТРАВМАТОЛОГИЧЕСКИХ ОТДЕЛЕНИЙ

Бута А. А., Ключникова Ю. Ю., Лисовская Е. О.

Научный руководитель: к.м.н. доцент Лисовский Олег Валентинович
Кафедра общей медицинской практики
Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет

Контактная информация: Бута Арина Андреевна — студентка 4 курса Педиатрического факультета.
E-mail: arina.buta@yandex.ru

Ключевые слова: травмпункт, бережливые технологии, хронометраж, система 5-С, медицинские потери.

Актуальность исследования: в октябре 2016 года по инициативе Управления по внутренней политике Администрации Президента Российской Федерации стартовал пилотный проект по совершенствованию системы оказания первичной медико-санитарной помощи «Бережливая поликлиника». В 2017 году утвержден Паспорт приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», включающую организацию первичной травматологической помощи населению [1, 2]. Оценка эффективности работы травмпунктов возможна на всех этапах оказания медицинской помощи. Использование инструментов бережливых технологий позволяет не только выявить медицинские потери, но и оптимизировать работу в травматологических отделениях [3].

Цель исследования: изучить возможности внедрения инструментов бережливых технологий в травматологических отделениях для повышения эффективности оказания медицинской помощи.

Материалы и методы: проведен анализ семи травматологических отделений г. Санкт-Петербурга. Выполнен хронометраж перемещения пациентов, учитывая временные затраты на первичный прием, а также структуру, устройство и оснащение кабинетов, оказывающих первичную помощь населению с повреждениями опорно-двигательного аппарата; проведена оценка маршрутизации пациентов.

Результаты: выполнена оценка зоны ожидания приема, наличие запасов и маркировки перевязочного материала, использование листа проблем и предложений. Выполнено картирование и хронометраж для выявления медицинских потерь. Наибольшие потери отмечены в производстве (непрогнозируемая нагрузка на травматологов, излишние анализы). Выявлены лишние передвижения (удаленность рентгена от перевязочного и гипсового кабинетов), лишняя транспортировка пациентов между кабинетами, проблемы с запасами, ожидание в очереди и брак (неправильное наложение повязок, в т.ч. гипсовых, истечение срока годности лекарственных средств).

Среди путей оптимизации предложено: удаление неиспользуемого инвентаря и документов из кабинета, подготовка необходимого и достаточного набора материалов для данной смены, оптимизация расположения рабочих мест, навигация и маркировка кабинетов, цветовой, создание единой базы данных, объединяющей регистратуру, врача и лабораторно-диагностические кабинеты, создание безопасных и удобных условий для работы сотрудников травмпункта, создание комфортных условий ожидания пациентов.

Оценка безопасности и доступности оказания медицинской помощи определили необходимость обеспечения свободного подъезда и оборудования комфортного пандуса с автоматическими дверями с расположением основных кабинетов на первом этаже.

Выводы: внедрение бережливых технологий в травматологических отделениях позволяет оптимизировать порядок оказания медицинской помощи. Внедрение системы 5-С и стандартизация медицинских процессов в кабинетах неотложной травматологической помощи позволит повысить управляемость рабочей зоны и снизить медицинские потери в ходе приема.

Литература

1. Лисовский О.В., Гостимский А.В., Лисица И.А., Кочарян С.М., Прудникова М.Д., Селиханов Б.А., Гецко Н.В., Абубакарова М.Р., Лисовская Е.О., Гостимский И.А. Освоение инструментов бережливых технологий в симулированных условиях. Виртуальные технологии в медицине. 2019. № 2 (22). С. 59.
2. Lisovskii Oleg V., Gostimskii Alexandr V., Lisitsa Ivan A., Zavyalova Anna N., Karpatsky Igor V. Optimization of the work of a nutritionist physician using tools of lean technologies in a simulated clinic. Vestnik of Saint Petersburg University. Medicine. 2020. T. 15. № 4. С. 283–289.
3. Лисовский О.В., Тягунова В.Д., Гостимский А.В., Лисица И.А., Карпатский И.В., Лисовская Е.О., Пономарев Н.А. Перспективы внедрения инструментов бережливых технологий в условиях детского травматологического пункта. Виртуальные технологии в медицине. 2020. № 3 (25). С. 75–76.