

ОПТИМИЗАЦИЯ АМБУЛАТОРНОГО ПРИЕМА ВРАЧА-ПЕДИАТРА ЧАСТНОЙ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИКЛИНИК В СИМУЛИРОВАННЫХ УСЛОВИЯХ

Ключникова Ю. Ю., Бута А. А., Митрофанова Н. А.

Научный руководитель: к.м.н., доцент Лисовский О.В.

Кафедра общей медицинской практики

Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет

Контактная информация: Ключникова Юлия Юрьевна — студентка 4 курса, педиатрический факультет.

E-mail: Julija_kljuchnikova@lenta.ru

Ключевые слова: прием врача-педиатра, оптимизация, система 5С, бережливые технологии, медицинские потери

Актуальность исследования: Санкт-Петербург вошел в число городов — участников проекта по созданию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». С 2019 года приоритетный проект становится частью национального проекта «Здравоохранение». Главным объектом внимания является прием участкового врача-педиатра [1]. Численность прикрепленного населения на врачебных участках в соответствии с нормативной штатной численностью медицинского персонала составляет на педиатрическом участке — 800 человек детского населения. Бережливые технологии и нормы приема врача-педиатра формируют новую модель медицинской организации [2, 3].

Цель исследования: Оценка преимуществ и недостатков первичного приема врача-педиатра в частной поликлинике. Моделирование приема в симулированных условиях и анализ медицинских потерь.

Материалы и методы: Проведен хронометраж 39 амбулаторных приемов врача-педиатра в частной поликлинике и 48 — в государственной. Разработаны анкета для родителей с целью определения преимуществ и недостатков посещений частных и государственных поликлиник. В обеих поликлиниках выделены особенности приемов и проведено моделирование кабинетов врача-педиатра в аналогичных условиях на кафедре общей медицинской практики для оценки рациональности расположения мебели внутри кабинета, системы 5-С и расчета времени операционных процедур.

Результаты: Длительность первичного приема в государственной поликлинике составила от 4,5 минут до 12. В то же время, в частной поликлинике аналогичные действия выполнялись от 16 до 42,5 минут. Благодаря проведенной оценке приемов в поликлинике и сформированной модели в симулированных условиях удалось выявить такие медицинские потери как перепроизводстве (количества пациентов на одного врача выше нормы, регистрация данных в компьютере и на бумажных носителях, поиск карточек и бланков), ожидание в очереди в регистратуру и кабинет. Нерациональное расположение кушеток, пеленального столика, весов и ростомера привели к лишним движениям и перемещениям. Из-за отсутствия указателей пациенту приходится тратить время на поиск нужных кабинетов. При моделировании приемов в учебных классах кафедры, следует отметить, что при оценке кабинетов по системе 5-С выявлены возможности оптимизации по каждому шагу из пяти. Диаграмма Спагетти наглядно показала неэффективность расположения мебели и рабочих мест врача-педиатра. Используя таблицы визуального менеджмента, отмечены медицинские потери, предложены пути улучшения.

Выводы: 1. Внедрение бережливых технологий в амбулаторный прием врача-педиатра позволяет выявить пути оптимизации оказания медицинской помощи в поликлиниках. 2. Моделирование приемов врача-педиатра в симулированных условиях позволяет визуализировать медицинские потери. 3. При сравнении амбулаторных приемов в частной и государственной поликлиниках медицинские потери являются идентичными, независимо от финансовой составляющей медицинской организации.

Литература

1. Лисовский О.В., Гостимский А.В., Прудникова М.Д., Лисица И.А., Кочарян С.М., Краковская К.А., Абубакарова М.Р., Лихачевская И.В., Мусаева А.Ш. Внедрение бережливых тех-

нологий в подготовку участкового врача-педиатра. М.: Виртуальные технологии в медицине. 2018. № 2 (20). С. 48–49.

2. Лисовский О.В., Гостимский А.В., Лисица И.А., Кочарян С.М., Прудникова М.Д., Селиханов Б.А., Гецко Н.В., Абубакарова М.Р., Лисовская Е.О., Гостимский И.А. Освоение инструментов бережливых технологий в симулированных условиях. Виртуальные технологии в медицине. 2019. № 2 (22). С. 59.
3. Lisovskii Oleg V., Gostimskii Alexandr V., Lisitsa Ivan A., Zavyalova Anna N., Karpatsky Igor V. Optimization of the work of a nutritionist physician using tools of lean technologies in a simulated clinic. Vestnik of Saint Petersburg University. Medicine. 2020. T. 15. № 4. С. 283–289.