

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПЕРЕХОДА ЧЕЛОВЕКА В СОСТОЯНИЕ ПАЦИЕНТА ВРАЧА-СТОМАТОЛОГА

Дикаев М. М.

Научный руководитель : к.м.н. Шторина Анастасия Александровна
Кафедра стоматологии

Санкт-Петербургский государственный медицинский педиатрический университет

Контактная информация : Дикаев Муслим Мусаевич — студент 5-го курса стоматологического факультета.

E-mail: musbars@mail.ru

Ключевые слова: пациент, тревожность, терапия

Актуальность исследования: индивидуальные особенности пациента значительно влияют на вероятность возникновения тех или иных заболеваний, специфику их протекания, а также эффективность различных методов лечения. К таким индивидуальным особенностям относятся конституциональные и прижизненно сформированные психофизиологические и психологические особенности человека [1]. Работа с пациентом, для которого характерна высокая личностная и ситуативная тревожность, будет значительно отличаться от работы с пациентом с низким ее уровнем. Большую роль играет также дентофобия [2].

Цель исследования: провести анализ и установить взаимосвязь «Портрет пациента – план лечения и организация терапии».

Материалы и методы исследования: в исследование включено 50 пациентов обоего пола в возрасте от 35 до 45 лет на базе стоматологической клиники «Петродент». Анкета здоровья; опросник Спилберга-Ханина; научная литература; анализ и статистическая обработка результатов исследования.

Результаты: «данные о личностной и ситуативной тревожности пациентов, полученные с помощью шкалы Спилберга – Ханина: очень высокая тревожность отмечалась у 2 респондентов, высокая – у 7, средняя – у 27, низкая – у 9, очень низкая – у 5 пациентов.

Данные по анкете здоровья: страх перед стоматологическим лечением испытывают 2 пациента с очень высокой тревожностью, 6 пациентов с высокой, 2 - с низкой тревожностью. Жалобы только на эстетику имеют 16 пациентов, жалобы только на функциональные нарушения – 8 пациентов, жалобы и на эстетику, и на функциональные нарушения – 22 пациента, не имеют жалоб – 4 пациента.

Выводы: прослеживается взаимосвязь между тревожностью пациентов, страхом перед стоматологическим лечением и жалобами на заболевания полости рта и зубов. Большинство пациентов с очень низкой или низкой тревожностью не имеют страха перед стоматологическим лечением, в связи с чем посещали врача-стоматолога также и в профилактических целях, соответственно, имеют более благоприятное состояние полости рта и зубов. Большинство пациентов со средней, высокой и очень высокой тревожностью имеют страх перед стоматологическим лечением и более тяжелые патологические процессы полости рта и зубов. Причины фобий: отрицательный опыт пациента при предыдущих посещениях стоматолога, чужой негативный опыт, ощущение собственной беспомощности и потери контроля над ситуацией. При организации терапии очень важную роль играет регуляция психоэмоционального статуса пациента. Достигнуть этой цели можно путем создания так называемого терапевтического альянса [3]. Доверие пациента - основа терапевтического альянса. Гармоничные взаимоотношения между врачом и пациентом устанавливают состояние взаимопонимания и доверия. Для успешного формирования лечебного альянса первоначальная встреча с пациентом должна состоять из этапов: создание эмпатической атмосферы, эффективное коммуникативное общение, понимание боязни и страха пациента, создание обстановки взаимопонимания, совместное принятие решений по тактике лечения.

Литература:

1. Квасенко А.В., Зубарев Ю.Г. Психология больного. Л., Медицина, 1980. – 184с.
2. Кудрявая, Н. В. Психология для стоматологов : учебник / Под ред. проф. Н. В. Кудрявой - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 400 с. - ISBN 978-5-9704-0511-6.

3. Ларенцова, Л. И. Психология взаимоотношений врача и пациента : учеб. пос. / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с. (Серия «Психология для стоматологов») - ISBN 978-5-9704-2935-8