

НЕТЕХНИЧЕСКИЕ НАВЫКИ В РАБОТЕ КАРДИОХИРУРГИЧЕСКОЙ КОМАНДЫ

Бадуров Р. Б., Новак М. Ю.

Научный руководитель: к. м. н., доцент кафедры Бадуров Руслан Бекирович
Кафедра сердечно-сосудистой хирургии

Контактная информация: Новак Мария Юрьевна — ординатор 1 года кафедры сердечно-сосудистой хирургии.
E-mail: myu.novak@gmail.com

Ключевые слова: командная работа, коммуникация, кардиохирургия

Актуальность исследования: проблемы в коммуникации и упущения в командной работе представляют собой вторую по значимости причину (после технических ошибок) интраоперационных ошибок [1], приводящую к увеличению летальности и росту числа осложнений в кардиохирургической практике.

Цель исследования: определить наиболее значимые нетехнические навыки в работе кардиохирургического коллектива

Материалы и методы: данная работа является поисковым исследованием. В конце 2019 года нами был создан и размещен в интернете опрос, содержащий в себе ряд вопросов, направленных на выявление наиболее значимых нетехнических навыков в работе кардиохирургической команды. Опрос предлагалось пройти кардиохирургам, анестезиологам, перфузиологам и операционным сестрам. Также, в письменной форме были опрошены врачи и средний медицинский персонал 8-и кардиохирургических отделений г. Санкт-Петербурга, занимающихся лечением врожденных и приобретенных пороков сердца, а также хирургическим лечением ИБС.

Результаты: на основе субъективного мнения опрошенных специалистов были выявлены наиболее значимые нетехнические навыки, к которым были отнесены: коммуникативные навыки; навыки сотрудничества (способность адаптироваться, делегировать полномочия внутри команды и т.п.); навыки координации; навыки познания (усваивание коллективных знаний команды о ролях, ответственности и способностях каждого члена коллектива) и навыки разрешения конфликтных ситуаций. Значительно реже к важным нетехническим навыкам были отнесены способности членов кардиохирургической команды к совместному руководству и совместному контролю.

В настоящее время влияние нетехнических навыков на результаты лечения пациентов кардиохирургического профиля остаются недооцененными. Наиболее значимыми нетехническими навыками в работе кардиохирургической команды являются навыки коммуникации, сотрудничества, координации, познания и разрешения конфликтных ситуаций.

Литература

1. Carthey, J. The Human Factor in Cardiac Surgery: Errors and Near Misses in a High Technology Medical Domain / J. Carthey, M.R. de Leval, J. T. Reason// Ann Thorac Surg. — 2001. — 300–305 p.;
2. Cooper, J. B. Critical Role of the Surgeon–Anesthesiologist Relationship for Patient Safety / J.B. Cooper // Anesthesiology. — 2018. — 402-405 p.;
3. Wahr, J.A. Patient Safety in the Cardiac Operating Room: Human Factors and Teamwork A Scientific Statement From the American Heart Association / J.A. Wahr, J.H. Prager, J.H. Abernathy III // Circulation. — 2013. — 1–31 p.