

ПОКАЗАТЕЛИ КАДРОВОЙ РАБОТЫ ГОРОДСКОЙ ДЕТСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ РЕГИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА СЕВЕРО-ЗАПАДНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА В 2019– 2021 ГГ.

Шаповалов Константин Альбертович^{1,2}, Серебренникова Елена Борисовна¹

¹ ГБУЗ РК «Сыктывкарская детская поликлиника №3». 167011, Сыктывкар, ул. Восточная, д.35.

² ГОУ ДПО «Коми республиканский институт развития образования». 167000, Сыктывкар, ул. Орджоникидзе, д. 23

E-mail: coolmail@mail.ru

Ключевые слова: штаты, кадровая работа, детская поликлиника.

Введение. Кадровое обеспечение лечебного учреждения врачами и медицинским сёстрами (м/с) оказывает первостепенное значение на результаты его работы.

Цель исследования. Оценить результаты кадровой работы в городской детской поликлинике регионального центра Северо-Западного федерального округа (С-ЗФО).

Материалы и методы. Аналитические, статистические.

Результаты. Исследование проводилось в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Коми (РК) «Сыктывкарская детская поликлиника №3» («СДП №3»), которая является объединённой специализированной поликлиникой г. Сыктывкара мощностью 1126 посещений в смену и обслуживает 42079 детей. [1–4] В составе учреждения 47 педиатрических участков, 2 врачебные амбулатории, Межмуниципальный диагностический центр, Центр здоровья, реабилитационный центр, медицинские блоки в образовательных организациях: дошкольных — 69, школах — 39. Укомплектованность «СДП №3» врачебными кадрами за три года выросла на 6,2%, дефицит составляет 88 врачей. В некоторых случаях врачи выполняют двойную нагрузку, что приводит к профессиональной усталости и «выгоранию», и, как следствие, возможным неточностям, упущениям и ошибкам в работе. В учреждении особенно не хватает педиатров (ставок — 121,25, физических лиц — 84, участковых педиатров ставок — 54, физических лиц — 49). Чтобы решить эту проблему администрация «СДП №3» ежегодно принимает активное участие в Республиканской ярмарке вакансий, проводимой в г. Сыктывкаре. Для выпускников школ выдано 7 целевых направлений для поступления в медицинские вузы. В поликлинике оформлен стенд по вакантным должностям. Объявления о вакантных должностях размещены на Интернет-сайте поликлиники и других: общероссийская база вакансий «Работа в России», «Из рук в руки», «Пора на работу», в группах о работе «В контакте». Сведения о вакансиях регулярно подаются в ГУ РК «Центр занятости населения г. Сыктывкара», Superjob, сайт «Врач — на работе». На регулярной основе проводится работа по привлечению студентов выпускных курсов Медицинского института Сыктывкарского государственного университета им. П. Сорокина к работе в «СДП №3». Укомплектованность врачебными кадрами в 2021 г. достигла 61,06%, что — нельзя оценить как достаточную. Проводимая работа по привлечению кадров по сравнению с 2013 г. (48,5%) имеет положительную динамику. Кардинального изменения в этой сфере не предвидится, так как подобная укомплектованность кадрами (50–55%) характерна не только для РК в целом, но и С-ЗФО, и РФ. Укомплектованность врачами в РК в 2016 г. составила лишь 51,8%, в 2017 г. — 52,5%. Эти показатели чуть ниже, чем в С-ЗФО, но значительно превышают средние по РФ. Более поздние показатели по РК отсутствуют. Формируется тенденция выезда высококвалифицированных врачей в другие регионы (гг. Москва, Санкт-Петербург) в связи с более высокой оплатой труда (2021 г. — 4). Укомплектованность кадрами м/с колеблется в пределах 69,59–65,85%. В РК в 2016 г. она составила лишь 67,9%, в 2017 г. — 68,5%, что выше, чем в СЗФО, но значительно превышает средние показатели по РФ. Коэффициент их совместительства коррелирует со среднереспубликанским и составляет 1,42–1,40. Данных по С-ЗФО и РФ в доступной литературе не обнаружено. Более высокий процент укомплектованности м/с по сравнению с врачами объясняется

многoletней стабильной работой медицинского колледжа имени И.П. Морозова г. Сыктывкара. Коэффициент совместительства м/с в 2016 г. в РК составил 1,42; в 2017 г. — 1,40 (в 2013 г. — 1,34), что можно расценить как продолжающийся отток медицинских работников во вновь открывающиеся в большом количестве частные медицинские учреждения. Работа по повышению квалификации врачей администрацией «СДП №3» проводится в непрерывном режиме. Используются все возможные формы — от обучения на очных выездных циклах в г. Сыктывкаре до заочных на Интернет-портале Непрерывного медицинского образования (НМО). [5–9] Выполнение индивидуальной работы на присвоение квалификационной категории имеет ряд особенностей и многими врачами отторгается как объёмная работа, требующая специальной организационной техники и навыками её владения, знанием многих программ, в том числе по составлению графиков и диаграмм и т.д. Подготовка квалификационной работы является очень трудоёмкой, особенно для врачей старшей возрастной группы. Есть ещё одна причина, которая останавливает многих от участия в такой форме повышения квалификации. Специалистам амбулаторного звена значительно труднее получить высшую категорию, чем стационарного, так как в здравоохранении традиционно считается, что их работа является менее сложной, чем в госпитальных учреждениях. Поэтому многие врачи поликлиники, имея I квалификационную категорию, не подают на высшую, считая требования к ней необычайно высокими и для себя недостижимыми. К тому же официально для её получения необходимо иметь опубликованные статьи в научно-практических журналах и выступления на конференциях и конгрессах не ниже регионального уровня, что в условиях амбулаторного поликлинического звена для практического врача выполнить возможно, но далеко не так просто, как кажется. Однако в связи с повышением денежных выплат лицам имеющим категорию в 2 раза можно ожидать, что число аттестованных врачей будет увеличиваться. В то же время отсутствие практики разделения соискателей на категории работников амбулаторного и госпитального звена среди м/с не останавливает их перед выбором на какую категорию подавать свою работу (нет требования печатных работ и публичных выступлений). Поэтому, получив I квалификационную категорию, они смело подают на высшую категорию и достигают цели. В результате число м/с, имеющих квалификационную категорию, не только в среднем на 10% выше, чем врачебного, а с высшими категориями их в соответствующей структуре в 4 раза больше (2021 г. в абсолютных числах соответственно 102 и 25 человек) или 32,90% и 19,08%. Удельный вес м/с, имеющих квалификационную категорию в «СДП №3» превышает общереспубликанские показатели, но почти на 5% ниже, чем в С-ЗФО и РФ.

Заключение. Активная кадровая политика администрации поликлиники создаёт в коллективе благоприятную обстановку для профессионального роста врачебного и сестринского состава, что приводит к минимальным показателям оборота кадров. Коэффициенты показателей интенсивности оборота кадров в учреждении в 2021 г. составили по: приёму — врачи-0,11, м/с-0,14; выбытию — врачи-0,06, м/с-0,11; текучести — врачи-0,04, м/с-0,11; замещению- врачи +0,05, м/с +0,02.

Результаты работы последних лет можно оценить, как хорошие и благоприятные.

Адрес для корреспонденции:

Шаповалов Константин Альбертович

1. E-mail: stampdu@rambler.ru

2. Рабочий телефон: +7–8–821–465–772 доб. 592 (9.00–16.00 Моск.)

3. Почтовый адрес: 167011, г. Сыктывкар, ул. Восточная, д.35. ГБУЗ РК «Сыктывкарская детская поликлиника №3». Методический кабинет. Шаповалову К.А.

Литература:

1. Шаповалов К.А. Анализ работы методического кабинета ГБУЗ РК «Сыктывкарская детская поликлиника №3» в 2016–2018 гг. Сыктывкар: ГБУЗ РК «СДП №3»; 2019: 18.
2. Шаповалов К.А., Каторкин В.И., Слуцкий С.И. Проект «Бережливая поликлиника». Опыт организации маршрутизации пациентов при обращении в городскую детскую поликлинику/ XXIII Конгресс педиатров России с международным участием «Актуальные проблемы педиатрии». Москва, 5–7 марта 2021 г. Сборник материалов конгресса <https://www.pediatr-russia.ru/> М. Союз педиатров России; 2021: 249–250. [Доступен по URL: https://www.pediatr-russia.ru/information/kongressy-i-sezdy-pediatrov/2021/Tezisi_VSP_2021.pdf (дата обращения 25.04.2022)]
3. Шаповалов К.А., Каторкин В.И., Слуцкий С.И., Каракозова Н.Г., Антонова С.Г., Кетова Т.С., Гордиенко Л.В., Осипова Т.Ю. Эффективность внедрения проекта «Бережливая поликлиника»

- в работу регистратуры городской детской поликлиники. ОРГЗДРАВ: новости, мнения, обучение. Вестник ВШОУЗ. Тезисы IX Международного конгресса «ОРГЗДРАВ-2021. Эффективное управление в здравоохранении» (25–27 мая 2021 г., онлайн) (окончание) 2021; 7(4): 112–113. [Доступен по URL: <https://www.vshouz.ru/orgzdrav2021/thesis/26994/> (дата обращения 25.04.2022), URL: https://orgzdrav.vshouz.ru/ru/jarticles_orgzdrav/221.html?SSr=48013488d110ffffff27c__07e6010d0a3009-23ac (дата посещения 25.04.2022), URL: https://orgzdrav.vshouz.ru/patrs/pdf/4_2021.pdf (дата посещения 25.04.2022)].
4. Shapovalova L.A., Shapovalov K.A., Shapovalova P.K. Regulatory requirements and assessment of scientific research by a psychiatrist when considering the issue of assigning a qualifying doctor's category. Archives of Psychiatry and Mental Health 2021; 5: 025–032. (Доступен по URL: <https://www.heighpubs.org/hjcap/pdf/apmh-aid1032.pdf> (дата обращения 25.04.2022). DOI:10.29328/journal.apmh.1001032
 5. Шаповалов К.А. Анализ работы методического кабинета ГБУЗ РК «Сыктывкарская детская поликлиника №3» в 2019–2021 гг. Сыктывкар: ГБУЗ РК «СДП №3»; 2022: 19–24.
 6. Шаповалов К.А., Шаповалова Л.А., Шаповалова П.К. К вопросу оформления раздела «Научно-практическая работа» квалификационной категории врача. ОРГЗДРАВ: новости, мнения, обучение. Вестник ВШОУЗ. Тезисы IX Международного конгресса «ОРГЗДРАВ-2021. Эффективное управление в здравоохранении» (25–27 мая 2021 г., онлайн) (окончание) 2021; 7(4): 115–117. [Доступен по URL: <https://www.vshouz.ru/orgzdrav2021/thesis/27197/> (дата обращения 25.04.2022), URL: https://orgzdrav.vshouz.ru/ru/jarticles_orgzdrav/221.html?SSr=48013488d110ffffff27c__07e6010d0a3009-23ac (дата обращения 25.04.2022), URL: https://orgzdrav.vshouz.ru/patrs/pdf/4_2021.pdf (дата обращения 25.04.2022)]
 7. Шаповалова Л.А., Шаповалов К.А. Методические подходы к работе над квалификационной категорией врача-психиатра. Психическое здоровье 2021; (12): 3–16. DOI:10.25557/2074-014X.2021.12.3-16.
 8. Shapovalova L.A., Shapovalov K.A. Questions of preparation of work for assignment of a qualification category by a psychiatrist. Geneva: World Health Organization (Pubrights) 2021; 1–33.
 9. Shapovalova L.A., Shapovalov K.A. Organizational and methodological aspects of the work of a psychiatrist on a qualification category. Current status and prospects of psychiatric care in Russia. Archives of Psychiatry and Mental Health 2022; 6: 001–012. DOI: 10.29328/journal.apmh.1001035 (Доступен по URL: <https://www.psychiatryhealthjournal.com/articles/apmh-aid1035.pdf> (дата обращения 25.04.2022)).