

ВЕРБАЛЬНОЕ И НЕВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ В УСЛОВИЯХ РЕАНИМАЦИОННОГО ОТДЕЛЕНИЯ

© Ганиев Н.Р., Шайнурова Д.Р.

Научный руководитель: асс. Устимов Д.Ю.

Кафедра анестезиологии и реаниматологии

Казанский государственный медицинский университет

Контактная информация: Шайнурова Диана Рамилевна студентка 1 курса, педиатрический факультет.

E-mail: m1ntoes@yandex.ru

Ключевые слова: невербальное общение, отделение реанимации, невербальные коммуникативные навыки медицинского работника, вербальное общение, новые методы общения

Актуальность исследования: в отделении реанимации больные утрачивают способность разговаривать зачастую в связи с использованием искусственной вентиляцией легких или в связи с тяжелым состоянием.

Эта неспособность пациентов сообщать о своих потребностях своим сиделкам и медсестрам приводит к высокому уровню эмоциональных реакций, включая повышенный уровень депрессии, стресса и тревоги. Зачастую характер профессионального общения медицинских работников с пациентами, находящимися в палате интенсивной терапии, оказывает влияние на течение болезни, состояние больного и при правильном подходе может снизить развитие осложнений.

Цель исследования: улучшить взаимопонимание между больным и медицинским персоналом с использованием навыков вербального и невербального общения.

Материалы и методы: настоящее исследование проводилось на базе Казанского государственного медицинского университета (кафедра анестезиологии и реанимации ГБОУ ВПО КГМУ Минздрава России) и отделения анестезиологии и реанимации №1 «ГАУЗ ГКБ №7 МЗ РТ».

В исследовании оценивались методы коммуникации, используемые медсестрами при общении с неговорящими пациентами; находящимися в критическом состоянии; с нарушением речи.

В качестве методов общения использовались различные методы. Например, такие как использование алфавитной доски или доски с картинками. Помимо этого, использовались методы общения жестами. В общение так же может помочь умение чтения по губам.

Таким образом, с помощью СНК (Средства Невербальной Коммуникации) больной мог выразить ту или иную коммуникативную потребность, и таким образом частично компенсировать утраченные способности к речевой коммуникации.

Результаты: по результатам исследования, длившегося две недели, у пациентов, с которыми велась работа по методике, был прогресс в использовании жестов, улучшения понимания речи и картинок, их настроение улучшилось. У двух других же было замечено ипохондрическое настроение и отсутствовало желание общаться с медперсоналом.

Выводы: использование различных методов невербального общения в условиях реанимационного отделения в значительной мере позволяет улучшить взаимопонимание между больным и медицинским персоналом, что в свою очередь играет важную роль в эмоциональном состоянии больного и выздоровление больного.

Литература

1. Al-Yahyai A.N.S. Communicating to Non-Speaking Critically Ill Patients: Augmentative and Alternative Communication Technique as an Essential Strategy / A.N.S. Al-Yahyai, J. Arulappan, G.A. Matua et al. // SAGE Open Nursing. — 2021. — Vol. 7. — P. 1–9. — Режим доступа: https://www.researchgate.net/publication/352079253_Communicating_to_Non-Speaking_Critically_Ill_Patients_Augmentative_and_Alternative_Communication_Technique_as_an_Essential_Strategy.
2. Vincent J.-L. Communication in the ICU // Intensive Care Med. — 1997. — Vol. 23. — P. 1093–1098. — Режим доступа: <https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/s001340050462.pdf>.