

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПАЦИЕНТОВ С ОНКОЛОГИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ УРОВНЕМ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ В УСЛОВИЯХ ОТДЕЛЕНИЯ РЕАНИМАЦИИ

© Калесник Маргарита Владимировна, Ягелло Карина Генриховна

Научный руководитель: д.м.н. доцент Якубцевич Руслан Эдуардович

Кафедра анестезиологии-реаниматологии

Гродненский государственный медицинский университет

Контактная информация: Ягелло Карина Генриховна — студентка 5 курса лечебного факультета.

E-mail: jagello.karina.15.04@mail.ru

Ключевые слова: анкетирование, качество медицинской помощи, онкологические заболевания.

Актуальность исследования: пациенты с онкологическими заболеваниями — это особая когорта пациентов, результативность лечения которых в отделении реанимации оценить достаточно сложно. А оценка качества медицинской помощи, является одним из основных вопросов, который встает перед здравоохранением [1, 2].

Цель исследования: провести анализ удовлетворенности пациентов с онкологическими заболеваниями уровнем оказанной медицинской помощи в условиях отделения реанимации, используя анкетирование.

Материалы и методы: с помощью разработанной анкеты, опрошены 40 пациентов с различными онкологическими заболеваниями, которые находились на лечении в отделении реанимации УЗ «ГУК» г. Гродно. Полученные результаты проанализированы и обработаны

Результаты: из 40 опрошенных пациентов в отделении реанимации удовлетворенность уровнем оказанной помощи отметили 38 пациентов (95%), два (5%)-нет. При измерении интенсивности боли по ВАШ, 13 пациентов (32,5%) указали уровень от 0 до 2 и не нуждались в дополнительной анальгезии, 15 пациентов (37,5%) отметили уровень боли 3 балла, 6 пациента (15%) — 4 балла, уровень боли от 5 до 6 баллов выбрало 6 человека (15%), и они просили о дополнительной анальгезии, что возможно связать с сопутствующей хирургической патологией.

В разделе «качество сна» 30 пациентов (75%) помечали отсутствие возможности соблюдать режим сна-бодрствования. Но при этом 6 человек (15%) просыпались в среднем 2–3 раза за ночь, а 18 пациентов (45%) более 3 раз. После сна, отдохнувшими себя чувствовали лишь 10 пациентов. Основными причинами, которые мешали ночному и дневному сну, были указаны чувство боли у 6 человек (15%), неудобный матрас у 2 пациентов (5%), свет и шум у 8 пациентов (20%), отсутствие подушки — 7 человек (17,5%).

Выводы: анкетирование позволяет получить обратную связь от пациентов, так же дает возможность получить информацию о недостатках и возможных способах развития, для обеспечения им большего физического и эмоционального комфорта.

Литература

1. Калесник М.В. Оценка удовлетворенности пациенток, перенесших спинальную анестезию при кесаревом сечении/ М.В. Калесник// Сборник материалов конференции студентов и молодых ученых, посв. 80-л. со дня рождения пр. Болтрукевича С.И., май 2020 г. — Гродно, 2020. — С. 210–211.
2. Танташева, А. М. Субъективная оценка пациентами организации онкологической помощи жителям сельской местности / А. М. Танташева, А. А. Вафина // Forcipe. — 2020. — Т. 3. — № S1. — С. 612–613. — EDN XWZMLP.