

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ЛЕЧЕНИЯ И РЕАБИЛИТАЦИИ В ОТДЕЛЕНИИ ИНТЕНСИВНОЙ ТЕРАПИИ

© Калесник Маргарита Владимировна, Ягелло Карина Генриховна, Муреня Алексей Игоревич

Научный руководитель: д.м.н. доцент Якубцевич Руслан Эдуардович
Кафедра анестезиологии-реаниматологии
Гродненский государственный медицинский университет

Контактная информация: Ягелло Карина Генриховна — студентка 5 курса лечебного факультета.
E-mail: jagello.karina.15.04@mail.ru

Ключевые слова: анкетирование, качество медицинской помощи.

Актуальность исследования: современная медицина стремится обеспечить качественную помощь населению. Один из способов оценить результаты ее работы — проанализировать мнение пациентов [1]. Что, в свою очередь, способствует развитию каждого отделения и всей медицины [2, 3].

Цель исследования: разработать анкету-опросник, с помощью которой можно дать оценку уровню оказания медицинской помощи в условиях отделения реанимации.

Материалы и методы: мы разработали анкету, с помощью которой опросили 40 пациентов с онкологическими заболеваниями, проходивших лечение в отделении реанимации УЗ «ГУК» г. Гродно.

Результаты: в разделе о физической активности, 26 пациентов (56%) высказались в надобности физической активности, 33 человек (82,5%) указали присутствию страха к самостоятельному выполнению каких-либо упражнений и выразили желание в дополнительной помощи при проведении физических занятий; 18 пациентов (54,5%) указали желание в помощи медицинского персонала, а 15 человек (45,5%) — родственников.

В разделе «Общение». Желание в посещении родственников выразило 36 человека (90%), 4 пациента (10%) не хотели бы видеть родных в отделении реанимации. На вопрос «Чем родственники, находясь в отделении реанимации, могли бы вам помочь?» 15 человек (37,5%) высказались о помощи с физической активностью, 12 пациентов (30%) нуждаются лишь в общении и 9 человек (22,5%) хотели бы, получить помощь от близких в уходе. Следует сказать, что у пациентов, находившихся в отделении реанимации, отсутствовала возможность в посещении родственников и разговоров с ними лично по телефону, что вызывала чувство тревоги у них.

Выводы: анкету-опросник вполне вероятно применять, как один из вариантов для оценки качества оказываемой медицинской помощи в условиях отделения реанимации. Она помогает выявлять проблемы, пути их устранения и новые направления развития, что в дальнейшем повысит качество оказываемой помощи в отделении реанимации.

Литература

1. Синбухова Е.В. Удовлетворенность пациентов анестезией/ Е.В. Синбухова [и др.]// Анестезиология и реаниматология. — 2019. — № 1. — С. 50–56.
2. Минасян А.М. Удовлетворенность пациентов как индикатор обеспечения качества медицинской помощи в университетских клиниках / А. М. Минасян, Мардяян Н.А., Даниелян Л. М. [и др.] // Военная медицина. — 2015. — № 4. — С. 143–145
3. Танташева, А. М. Субъективная оценка пациентами организации онкологической помощи жителям сельской местности / А. М. Танташева, А. А. Вафина // Forcipe. — 2020. — Т. 3. — № S1. — С. 612–613. — EDN XWZMLP.