

СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У ВРАЧЕЙ И МЕДСЕСТЕР ДЕТСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

© Орлова А.Е.

Научный руководитель: к.м.н. доцент Васильев Ю.В.

Кафедра общей гигиены

Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет

Контактная информация: Орлова Анастасия Евгеньевна — студентка 6 курса медико-профилактического факультета.

E-mail: anastasiaorlova98@gmail.com

Ключевые слова: синдром эмоционального выгорания; профессиональное выгорание; медицинские работники; амбулаторно-поликлиническое звено.

Актуальность исследования: известна важность синдрома эмоционального выгорания (СЭВ), поэтому он включен в МКБ-XI — QD85 (выгорание). Последствия выгорания включают в себя: увеличение числа профессиональных ошибок, снижение работоспособности, депрессии, соматические симптомы, алкогольная и наркотическая зависимости, суициды [1, 2, 4, 5]. Это состояние подвергает риску как самого работника, так и его пациентов, поэтому своевременная диагностика СЭВ представляет особое значение [3, 5].

Цель: выяснить распространенность синдрома эмоционального выгорания среди медицинских работников поликлиники.

Материалы и методы: обследовано 26 врачей и 25 медсестер сотрудников детской поликлиники Санкт-Петербурга. Уровень СЭВ оценивали с помощью опросника К. Маслач, С. Джексона в адаптации Н.Е. Водопьяновой. Статистический анализ проводили с помощью ПО SPSS.

Результаты и их обсуждение: низкий уровень СЭВ установлен у 9,8% медработников. Высокий уровень эмоционального истощения обнаружен у 43,1%, деперсонализации — у 43,1%, редукции личных достижений — у 29,4%. Уровень эмоционального истощения у врачей и медсестер составил 20,1 и 21,4, деперсонализации — 9,8 и 9,2, редукции личных достижений — 15,2 и 14,7 баллов соответственно. Средний балл психического выгорания у врачей — 44,65, у медсестер — 45,2. Обнаружена связь эмоционального истощения с деперсонализацией ($r=0,58$; $p<0,05$) и редукцией личных достижений ($r=0,52$, $p<0,05$). Установлена слабая связь редукции личных достижений и деперсонализации ($r=0,4$, $p<0,05$). Также установлена связь между выраженностью СЭВ и субшкалами: эмоциональное истощение ($r=0,89$, $p<0,05$), редукция личных достижений ($r=0,77$, $p<0,05$), деперсонализация ($r=0,74$, $p<0,05$).

Выводы: у большинства медработников был установлен СЭВ среднего или высокого уровня. Средние значения эмоционального выгорания и субшкал практически одинаковы для врачей и медсестер. Эмоциональное истощение вносит наибольший вклад в тяжесть СЭВ. Обнаружена взаимосвязь эмоционального истощения с деперсонализацией и редукцией личных достижений.

Литература

1. Чердымова Е.И., Чернышова Е.Л., Мачнев В.Я. Синдром эмоционального выгорания специалиста. — М.: Издательство Самарского университета, 2019. — С. 124.
2. Васильев Ю.В., Казимирзоева Л.Ш., Иванова П.П. О критериях профессионального отбора и профориентации будущих врачей-реаниматологов с учетом феномена эмоционального выгорания // Детская медицина Северо-Запада, 2021 / Т. 9 № 1. — С.75–76.
3. Песонина С.П., Васильев Ю.В., Черных А.А. Гомеотоксикология — связующее звено между гомеопатией и научной медициной (Актуальные вопросы антгомексической терапии препаратами фирмы «Heel») — СПб.: Центр гомеопатии, 2003. — С. 112.
4. Иванова, П. П. Оценка факторов риска профессионального выгорания у сотрудников отделения реанимации и интенсивной терапии кардиологического профиля / П. П. Иванова, Л. Ш. Казимирзоева // Forcipe. — 2021. — Т. 4. — № S1. — С. 212–213. — EDN GLWQBG.

5. Артюх, Л. Ю. Отношение студентов 6 курса к своей профессиональной деятельности / Л. Ю. Артюх // Студенческая наука — 2017 : Материалы Всероссийского научного форума студентов и молодых ученых с международным участием, Санкт-Петербург, 13–14 апреля 2017 года. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, 2017. — С. 446–447. — EDN YPPRKD.