

## АНАЛИЗ РАСПРОСТРАНЕННОСТИ СИНДРОМА «ВЫГОРАНИЯ» У МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID-19

© Федорова Ольга Андреевна

Научный руководитель: ассистент Лисица И. А.  
Кафедра общей медицинской практики  
Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет

**Контактная информация:** Федорова Ольга Андреевна — студентка 2 курса, факультет «Лечебное дело».  
E-mail: olia.loba2017@yandex.ru

**Ключевые слова:** синдром эмоционального выгорания, пандемия, сестринское дело.

**Актуальность исследования:** увеличение объема работы при выполнении профессиональных обязанностей в условиях создавшегося в период Пандемии COVID-19 кадрового дефицита является предиктором развития синдрома эмоционального выгорания (СЭВ) среди медицинских работников [1, 2]. Особенно это актуально для медицинских сестер первичного звена здравоохранения [2]. Профилактика, своевременное выявление и персонифицированная терапия позволяет купировать депрессивные настроения у подавляющего большинства медицинских работников [3].

**Цель исследования:** оценка выраженности симптомов синдрома эмоционального «выгорания» у медицинских сестер приемно-диагностических фильтров-боксов амбулаторно-поликлинических учреждений.

**Материалы и методы:** в социологическое исследование включено 79 анкет медицинских сестер амбулаторно-поликлинических медицинских организаций города Санкт-Петербурга. В анкету включено 20 вопросов, связанных с профессиональной деятельностью фильтре-боксе, а также с типом психологического реагирования.

**Результаты:** возросшая нагрузка на первичное звено здравоохранения, а также неинформированность населения о характеристиках возбудителя НКВИ, определили изменение отношения пациентов к медицинскому персоналу. При анализе анкет установлено, что 52 медицинские сестры (65,82%) имеют опыт работы менее 5 лет, остальные 27 — более 5 лет, среди которых 14 (17,72%) — более 15 лет. Учитывая разный медицинский стаж, медицинские сестры имеют различия в типах психологического реагирования. Имеющие небольшой опыт работы медицинские сестры в 23,08% случаев (12 наблюдений) полностью удовлетворены своей работой, с радостью выполняют свои профессиональные обязанности. В 32,69% анкетах (17 опрошенных) указано о наличии сомнений в правильности выбора профессии, что связано с отсутствием уверенности и опыта работы. Остальные 23 медицинские сестры (44,23%) не имеют сомнений в выборе профессии, однако, учитывая возросшую нагрузку, не проявляют энтузиазма. В 35 анкетах указано о наличии эмоционального напряжения при общении с пациентами, что связано с характерологическими особенностями и отсутствием положительного коммуникативного опыта. Медицинские сестры, имеющие стаж работы больше 5 лет, практически не испытывают трудности в своей деятельности, спокойно реагируют на негативно настроенных пациентов. У 6 медицинских сестер имеется высшее образование, не связанное с медицинской деятельностью, что значительно упрощает выполнение должностных обязанностей в области документооборота или коммуникации с коллегами и пациентами.

### **Выводы:**

1. Изменение объема выполняемой работы увеличивает неудовлетворение медицинскими сестрами деятельностью в медицинской организации.
2. Эмоциональное напряжение выражено преимущественно у молодых медицинских сестер и связано с отсутствием опыта коммуникативного взаимодействия с негативно настроенными пациентами.
3. В изучаемой выборке клинически значимых признаков синдрома эмоционального «выгорания» не выявлено.

**Литература**

1. Копылов Е.Д., Лопатин З.В., Садальский Ю.С. и соавт. Особенности развития коммуникативных навыков у студентов после работы в качестве врачей участковых-терапевтов. М.: Виртуальные технологии в медицине. 2020. № 3 (25). С. 32.
2. Орел В.И., Лисовский О.В., Гостимский А.В. и соавт. Современная подготовка специалистов амбулаторного звена. Проблемы первичной аккредитации и возможные пути их решения. СПб.: Медицина и организация здравоохранения. 2020. Т. 5. № 2. С. 41–50.
3. Спивак И.М., Бирюкова Е.Г. повышение коммуникативной компетентности старших медицинских сестер как основа формирования здоровьесберегающей среды в педиатрическом стационаре. М.: Педиатрическая фармакология. Т. 11. № 2. 2014. С. 98–101.